

*„Wir benötigen verschiedene Menschen, um uns herauszufordern, uns zu ermutigen, uns zu fördern und vor allem um uns zu helfen, Größe zu erlangen.“*

*Glenn Van Ekeren*



Guten Tag!

Der Sommer neigt sich dem Ende. Als „Ernte“ der letzten Monate sind neue Trainingskonzepte entstanden, andere haben sich bewährt und sind gewachsen. Gerne stelle ich Ihnen hier einige „Früchte“ vor – als Anregung für den „Speiseplan“ Ihres Bildungs- und Veranstaltungsprogramms. Ich freue mich auf Ihre Anfrage!

Mit herzlichen Grüßen

*Helma Ostermayer*



### **Herzlich gerne!**

#### **Näher am Kunden durch gelebte Serviceorientierung**

Langfristige Kundenzufriedenheit erreichen Sie durch erstklassigen Service und ungeteilte Aufmerksamkeit. Freundlichkeit, bewusst eingesetzte Sprache und professionelles Auftreten wirken nachhaltig und tragen somit deutlich zur Imagepflege Ihres Unternehmens bei. Für Mitarbeitende in Verkauf, Beratung und Gastgewerbe.



#### **Zielorientiertes Arbeiten in der Beratungs- und Projektarbeit**

Eine klare Zielformulierung ist die Basis jeder Projekt- und Beratungsarbeit. Die Formulierung und Messbarkeit von Zielen sind wesentliche Qualitätskriterien, nach denen schließlich der Erfolg des Ganzen bewertet wird. In der Arbeit mit Kunden trägt Zielklarheit zu mehr Transparenz und Motivation bei. Und damit steigt auch die persönliche Zufriedenheit. Für Mitarbeitende in der Beratungs- und/oder Projektarbeit.

### **Kompetenzen für Menschen und Unternehmen im ländlichen Raum**

#### **Wie sag ich's meinem Mitarbeiter?**

##### **Effiziente Mitarbeiterführung im Betrieb – ein Grundlagenseminar**

Betriebe in Landwirtschaft und Weinbau sind zunehmend auf gute, qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angewiesen. Mitarbeiterführung ist daher eine Aufgabe von größter Bedeutung. Verantwortungsvoll und effizient wahrgenommen stellt sie eine Investition in die betriebliche Zukunft dar, die sich langfristig auszahlt. Dieses Basis-Seminar gibt Einblick in wesentliche Führungsaufgaben und Gelegenheit, effiziente Kommunikation mit Mitarbeitern zu trainieren. Für Führungskräfte in landwirtschaftlichen und anderen kleinen und mittelständischen Betrieben.



## Wo stehe ICH im Betrieb?

### Eine berufliche und persönliche Standortbestimmung für Frauen

In Familienbetrieben sind persönliche, familiäre und betriebliche Rollen häufig eng miteinander verknüpft. Viel Arbeit und wenig Zeit für sich selbst führen im Alltagsstress schnell dazu, dass die eigenen Ziele und Wünsche aus dem Blick geraten. Das Seminar bietet Gelegenheit, in wohlwollender Atmosphäre eine Standortbestimmung vorzunehmen und neue Impulse für den Alltag mitzunehmen.



Ein spezielles Angebot für Sie erstelle ich Ihnen bei Anfrage.

Noch mehr Themen finden Sie auf: [www.ostermayer-online.com/leistungen/seminare](http://www.ostermayer-online.com/leistungen/seminare)



### In der Reihe „Mitarbeiterführung“ sind in den DLG-Mitteilungen bisher folgende Beiträge von mir erschienen:

- Neue Leute, mehr Erfolg (DLG Mitteilungen 12/08 ISSN 0341-0412)
- Reden Sie Klartext (DLG Mitteilungen 02/09 ISSN 0341-0412)
- „Nicht kritisiert ist Lob genug?“ (DLG Mitteilungen 04/09 ISSN 0341-0412)
- Mitarbeitermotivation: Für jeden den richtigen Anreiz (DLG Mitteilungen 05/09 ISSN 0341-0412)
- Mitarbeiter: Roter Faden für Gespräche (DLG Mitteilungen 06/09 ISSN 0341-0412)
- Konflikte lösen statt ignorieren (DLG Mitteilungen 07/09 ISSN 0341-0412)
- Vorankündigung für Oktober 2009: Teams führen. DLG-Mitteilungen 10/2009

Die Artikel finden Sie im Online-Archiv der [www.dlg-mitteilungen.de](http://www.dlg-mitteilungen.de) oder in den Einzelausgaben. Gerne lasse ich Ihnen nähere Informationen bzw. Auszüge aus bereits erschienenen Artikeln zukommen.



### Termine im September:

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 16.09.2009            | Zeit- und Selbstmanagement für Mitarbeitende im sozialen Bereich, Kaiserslautern (Inhouse)                |
| 24.09.2009            | Kundenorientierte Präsentation, Summerschool des Gründungsbüros Kaiserslautern, Frankenstein, Villa Denis |
| 14.09.-<br>25.09.2009 | Einstiegsqualifizierung Wein- und Obstbau, Neustadt/Weinstraße, in Kooperation mit der GLB mbH            |

### Vorschau:

- |            |   |
|------------|---|
| 08.10.2009 | Bewertung handlungsorientierter Prüfungsleistungen in der landwirtschaftlichen Berufsbildung. Arbeitskreis der Zuständigen Stellen / Verband der Landwirtschaftskammern, Schwarzenau a.M. |
| 28.10.2009 | Wenn's rappelt im Karton. Konfliktmanagement in der Vereinsarbeit. LandFrauen Kreisverband Kaiserslautern   |
| 06.11.2009 | Was tun mit der Denkblockade? Sei doch mal kreativ! Grünes Haus, Weisenheim am Berg. <b>Jetzt anmelden!</b>   |

Näheres zu diesen und weiteren Veranstaltungen auf [www.ostermayer-online.com](http://www.ostermayer-online.com)